

Izveštaj o sprovođenju plana integriteta za 2024. godinu

Agencija za zaštitu životne sredine

REGISTAR RIZIKA		PROCJENE I MJERENJE RIZIKA				REAGOVANJE NA RIZIK			PREGLED I IZVJEŠTAVANJE O RIZICIMA			
Oblasti rizika	Radna mjesta	Osnovni rizici	Postojeće mjere kontrole	Preostali rizici (rezidualni)	Vjer.	Po- sli- ed- ice	Pr- ocj- en- a	Predložene mjere za smanjenje/otklanjanje rizika	Ogovorna osoba	Rok	St.	Kratak opis i ocjena realizacije mjere
1.1 Rukovođenje i upravljanje	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	Nedozvoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj Donošenje nezakonitih odluka	Zakoni i podzakonska akta	Donošenje odluka pod eksternim uticajem, suprotno javnom interesu zbog nepostojanja jasnih propisa za korišćenje diskrecionih ovlašćenja	2	7	14	Puna transparentnost u procedurama odlučivanja u oblastima iz nadležnosti institucije.	rukovodilac institucije	kontinuirano	↔	Realizovano Objavljivanje mi- ažuriranjem tekućih aktivnosti na sajtu organa realizuje se puna transparentn ost u procedurama i odlučivanju u oblastima iz nadležnosti Agencije.
								Identifikacija svih faktora ili spoljnih uticaja koji bi mogli uticati na ostvarivanje programskih aktivnosti iz nadležnosti institucije;	Rukovodioci organizacionih jedinica	kontinuirano		Realizovano Razmatrani su brojni faktori koji su prepoznati kao uticajni na ostvarivanje određenih programskih aktivnosti iz nadležnosti Agencije.
								Upoznavanje sa novim antikorupcijskim propisima;	menadžer integriteta	kontinuirano		Realizovano Svi zaposleni u Agenciji su

1.2 Rukovođenje i upravljanje	Rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	Nedozvoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj	Zakon o sprječavanju korupcije Interna akta institucije	Primanje sponzorstava i donacija suprotno odredbama Zakona o sprječavanju korupcije. Nepoštovanje zakonske obaveze evidentiranja primljenih sponzorstava i donacija i njihove vrijednosti. Nedostavljanje Agenciji za sprječavanje korupcije pisanog izvještaja o primljenim sponzorstvima i donacijama.	2 7 14	Vršiti redovnu kontrolu evidencije o primljenim sponzorstvima i donacijama.	rukovodilac institucije pomoćnik direktora	kontinuirano	↑	Realizovano Izvršena kontrola evidencije o primljenim sponzorstvima i donacijama i podnešen izvještaj Agenciji za sprječavanje korupcije.
1.3 Rukovođenje i upravljanje	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	Narušavanje integriteta institucije Gubitak povjerenja građana u rad službenika i institucije	Interna akta institucije Zakoni i podzakonska akta	Neadekvatno sprovođenje nadzora i kontrole nad radom organizacionih jedinica/organa	3 6 18	Redovno izvještavanje o sprovedenim kontrolama.	rukovodilac institucije	kontinuirano	↔	Realizovano U kontinuitetu se vrši kontrola rada zaposlenih i vrši izvještavanje unutar organizacionih jedinica, na osnovu kojih se utvrđuje efikasnost i efektivnost u radu istih.

1.4	Rukovođenje i upravljanje	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	Nepostojanje jasne strategije upravljanja, misije i vizije	Zakoni i podzakonska akta interna akta institucije Izveštaji relevantnih domaćih i međunarodnih subjekata	Neadekvatno kreiranje politike razvoja i upravljanja (utvrđivanje misije, vizije, strategije i planova)	4	7	28	Praćenje realizacije preporuka za unapređenje rada.	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	kontinuirano	kontinuirano	Realizovano Službeni i stručni nadzor nad radom zaposlenih se vrši svakodneвно, i daju preporuke za unapređenje rada.	Realizovano Svi javni pozivi za učešće u kreiranju programa rada se objavljuju na zvaničnom sajtu Agencije. Pravo na učešće u izradi programa rada Agencije imaju sva stručna lica iz oblasti zaštite životne sredine i NVO.	Realizovano Svi prijedlozi i preporuke od strane relevantnih i stručnih lica, kao i NVO koje se odnose na plan razvoja Agencije su uzeti u obzir i		
		rukovodilac institucije pomoćnik direktora	Razmotriti preporuke relevantnih subjekata koje se odnose na razvoj institucije		Osigurati učešće svih relevantnih subjekata i jedinica prilikom kreiranja politike razvoja i upravljanja.				Praćenje realizacije preporuka za unapređenje rada.	rukovodilac institucije pomoćnik direktora	kontinuirano	kontinuirano	Realizovano Svi prijedlozi i preporuke od strane relevantnih i stručnih lica, kao i NVO koje se odnose na plan razvoja Agencije su uzeti u obzir i	Realizovano Svi javni pozivi za učešće u kreiranju programa rada se objavljuju na zvaničnom sajtu Agencije. Pravo na učešće u izradi programa rada Agencije imaju sva stručna lica iz oblasti zaštite životne sredine i NVO.	Realizovano Svi prijedlozi i preporuke od strane relevantnih i stručnih lica, kao i NVO koje se odnose na plan razvoja Agencije su uzeti u obzir i		

Rukovođenje i upravljanje	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	Neadekvatno strateško planiranje rada institucije	Zakoni i podzakonska akta Podjela radnih zadataka	Odstupanja u sprovođenju strategije razvoja institucije, programa i planova rada. Nedovoljna i nekoordinirana saradnja između	4	6	24	Redovno u toku godine izvijestavati o sprovođenju strateških dokumenata, planova i programa	rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica	kontinuirano	↔	Realizovano	Realizovano Svi pozivi upućeni NVO sektorima su istaknuti na web sajtu Agencije za zaštitu životne sredine, i time postali dostupni svim zainteresovanim licima.
								Izrada srednjoročne ili dugoročne strategije razvoja institucije, koja sadrži definisanu misiju, viziju i ciljeve koje planira da postigne	rukovodilac institucije	kontinuirano		Realizovano U 2024. godini su sprovedene 64 javne rasprave.	Realizovano Djelimično realizovano U toku je izrada srednjoročne i dugoročne strategije razvoja institucije.
								Uključnost NVO sektora u radne grupe za izradu propisa i drugih strateških akata	rukovodilac institucije	kontinuirano		Realizovano Svi pozivi upućeni NVO sektorima su istaknuti na web sajtu Agencije za zaštitu životne sredine, i time postali dostupni svim zainteresovanim licima.	Realizovano Svi pozivi upućeni NVO sektorima su istaknuti na web sajtu Agencije za zaštitu životne sredine, i time postali dostupni svim zainteresovanim licima.

		različitim organizacionih jedinica	4	5	20	<p>Negativna ocjena javnog mnjenja i gubitak povjerenja javnosti u rad institucije zbog nedovoljne transparentnosti i informisanja javnosti o radu institucije</p>	<p>Interna akta institucije Zakoni i podzakonska akta</p>	<p>Narušavanje integriteta institucije Narušavanje principa transparentnosti</p>	<p>Rukovodilac institucije Rukovodioci organizacionih jedinica</p>	<p>1.6 Rukovođenje i upravljanje</p>	<p>radu Agencije za 2024. godinu, koji je objavljen na zvaničnom sajtu Agencije za zaštitu životne sredine</p>	kontinuirano	<p>rukovodilac institucije rukovodilac sektora</p>	<p>Proaktivno objavljivati informacije iz člana 12 Zakona o slobodnom pristupu informacijama i druge informacije od javnog interesa uz odgovarajući način zaštite ličnih podataka koji su od značaja za privatnost i podataka koji su označeni stepenom tajnosti, u skladu sa zakonom.</p>	<p>4</p>	5	20	<p>Proaktivno objavljivati informacije iz člana 12 Zakona o slobodnom pristupu informacijama i druge informacije od javnog interesa uz odgovarajući način zaštite ličnih podataka koji su od značaja za privatnost i podataka koji su označeni stepenom tajnosti, u skladu sa zakonom.</p>	<p>rukovodilac institucije rukovodilac sektora</p>	<p>kvartalno</p>	<p>Realizovano Shodno članu 12 Zakona o slobodnom pristupu informacijama proaktivno su objavljivane sve informacije od javnog interesa na sajtu Agencije.</p>	<p>Realizovano Sve dostavljene informacije uredno se objavljuju na sajtu i društvenim mrežama.</p>
		Primanje poklona (javnih funkcionera) suprotno odredbama Zakona o sprječavanju korupcije;	4	5	20	<p>Primanje poklona (javnih funkcionera) suprotno odredbama Zakona o sprječavanju korupcije;</p> <p>Nepoštovanje zakonske obaveze evidentiranja primljenih poklona i njihove vrijednosti;</p> <p>Nedostavljanje Agenciji za sprječavanje</p>	<p>Zakon o sprječavanju korupcije</p>	<p>Primanje nedozvoljenih poklona ili druge nedozvoljene koristi</p>	<p>svi zaposleni</p>	<p>2.1 Kadrovska politika, etično i profesionalno ponašanje zaposlenih</p>	<p>Realizovano Izvršena je kontrola evidencije o primljenim poklonima i podniet izvještaj Agenciji za sprječavanje korupcije.</p>	kontinuirano	<p>rukovodilac institucije odgovorno lice zaduženo za evidenciju poklona</p>	<p>Vršiti redovnu kontrolu evidencije o primljenim poklonima</p>	<p>4</p>	5	20	<p>Vršiti redovnu kontrolu evidencije o primljenim poklonima</p>	<p>rukovodilac institucije odgovorno lice zaduženo za evidenciju poklona</p>	kontinuirano	<p>Realizovano Izvršena je kontrola evidencije o primljenim poklonima i podniet izvještaj Agenciji za sprječavanje korupcije.</p>	<p>Realizovano Sve dostavljene informacije uredno se objavljuju na sajtu i društvenim mrežama.</p>

3.1 Planiranje i upravljanje finansijama	rukovodilac institucije Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	Neadekvatno planiranje i izvršavanje budžeta	Edukacija	Neadekvatno planiranje budžeta	4	8	32	Podizanje svijesti javnosti o značaju poštovanja principa rodne ravnopravnosti	svi zaposleni	kontinuirano	obuke iz oblasti rodne ravnopravnosti u prethodnoj godini. Realizovano Kontinuirano se radi na podizanju svijesti zaposlenih i javnosti o značaju poštovanja principa rodne ravnopravnosti.
	Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	Osigurati učešće svih relevantnih subjekata i jedinica prilikom planiranja budžeta	↑			Pohađati relevantne obuke i seminare na temu planiranja budžeta	kontinuirano	Realizovano U izradi budžeta za 2024. godinu učestvovali rukovodioci organizacionih jedinica i službenici angažovani na planiranju i izradi budžeta. Nije realizovano U prethodnoj godini službenici nijesu pohađali obuke i seminare na temu planiranja budžeta.	

3.2 Planiranje i upravljanje finansijama	rukovodilac institucije Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	Neadekvatno planiranje i izvršavanje budžeta	Zakoni i podzakonska akta Izvršavanje	Neadekvatno i nedovoljno transparentno trošenje budžetskih sredstava	4	8	32	Redovno sprovođenje unutrašnjih finansijskih kontrola;	rukovodilac institucije	kontinuirano	↔	Realizovano
								Zapošljavanje potrebnih revizora u jedinici za unutrašnju reviziju	rukovodilac institucije	posljednji kvartal 2025. godine		Nije realizovano Agencija nema oformljenu službu za unutrašnju reviziju - nadzor nad radom Agencije vrši Ministarstvo ekologije, održivog razvoja i razvoja sjevera, shodno Uredbi o uspostavljanju u unutrašnje revizije u javnom sektoru.
								Postupati po preporukama iz izvještaja o izvršenoj reviziji	rukovodilac institucije	kontinuirano		Realizovano Postupili smo po preporukama DRI u toku 2024. godine.
								Odrediti lice koje će biti odgovorno za koordinaciju aktivnosti na sprovođenju i unapređenju upravljanja i kontrola, shodno Zakonu o		posljednji kvartal 2025. godine		Realizovano Imenovano je lice koje koordiniše aktivnosti na sprovođenju i

Planiranje i upravljanje finansijama	rukovodilac institucije službenik za javne nabavke	Neadekvatno sprovođenje postupaka javnih nabavki Prekoračenje i zloupotreba službenih nadležnosti Nezakonit uticaj	Zakoni i podzakonska akta Obaveza sastavljanja izvještaja Zaključeni ugovori o javnim nabavkama	Odstupanje od realizacije aktivnosti predviđenih ugovorima o javnoj nabavci	3 6 18	Kvartalno izvještavanje rukovodstva o realizaciji ugovora o javnim nabavkama	rukovodilac institucije službenik za javne nabavke	posljednji kvartal 2025. godine	Realizovano ↔	Realizovano Rukovodstvo se kontinuirano izvještava o realizaciji ugovora o javnim nabavkama.
Planiranje i upravljanje finansijama	rukovodilac institucije službenik za javne nabavke	Nedozvoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj Ostali oblici kršenja principa transparentnosti	Zakoni i podzakonska akta Portal javnih nabavki	Nedovoljna transparentnost javnih nabavki	3 4 12	Objavljivati ugovore i sve anekse ugovora na internet stranici;	rukovodilac institucije službenik za javne nabavke	kontinuirano	↔	Realizovano Svi ugovori i aneksi ugovora su redovno objavljivani na web stranici Uprave za javne nabavke.
Planiranje i upravljanje finansijama	službenik za javne nabavke	Donošenje nezakonitih odluka Iskorišćavanje javne funkcije ili službenog položaja	Zakoni i podzakonska akta Mogućnost ulaganja žalbi Obaveza	Postoji mogućnost davanja prednosti određenoj firmi kroz neobjektivno bodovanje pristiglih ponuda zbog	5 6 30	Objavljivati pozive za učešće u postupcima javnih nabavki i druge dokumente	rukovodilac institucije službenik za javne nabavke	kontinuirano	↔	Realizovano Objavljivani su svi pozivi za nadmetanje u postupcima javnih nabavki, kao i druga prpratna dokumentaciji a.
Planiranje i upravljanje finansijama	službenik za javne nabavke Članovi komisija za otvaranje i vredovnje ponuda	Donošenje nezakonitih odluka Iskorišćavanje javne funkcije ili službenog položaja	Zakoni i podzakonska akta Mogućnost ulaganja žalbi Obaveza	Postoji mogućnost davanja prednosti određenoj firmi kroz neobjektivno bodovanje pristiglih ponuda zbog	5 6 30	Provjera izjava o nepostojanju sukoba interesa članova tenderskih komisija i službenika za javne nabavke i obrazaca za	rukovodilac institucije	kontinuirano	↔	Realizovano U postupcima prilikom otvaranja i vrijednovanja

		Sukob interesa Nezakonitosti i narušavanje integriteta u postupcima javnih nabavki	sastavljanja izvještaja Verifikacija od strane kolega	prijateljskih i rođaćkih veza (kljentalizam, nepotizam, kronizam) ili sukoba interesa	6 6 36	imovinu		kontinuirano	pristiglih javnih ponuda su se poštovala procedure transparentnosti. U izvještajnom periodu provjerene su i potpisane izjave obje strane o nepostojanju sukoba interesa.
Planiranje i upravljanje finansijama	službenik za javne nabavke službenici koji pripremaju tehničke specifikacije	iskorišćavanje javne funkcije ili službenog položaja	Etički kodeks Inspeksijska kontrola Zakoni i podzakonska akta	Davanje prednosti određenoj firmi u procesu javne nabavke, na način da se tehnička specifikacija prilagodava za određenu firmu	6 6 36	Obavezno uključivanje po jednog eksperta iz oblasti na koju se odnosi konkretna javna nabavka u sastavu komisije;	Rukovodioci organizacionih jedinica	kontinuirano	Realizovano Uključuje se po jedno stručno lice iz oblasti na koju se odnosi konkretna javna nabavka u cilju izrade tehničke specifikacije koja ne smije da sadrži diskriminatorne kriterijume.
						Promjena sistema tako da više eksperata radi na tehničkoj specifikaciji koja ne smije sadržati diskriminatorne kriterijume	Rukovodioci organizacionih jedinica	kontinuirano	Realizovano U cilju izrade tehničke specifikacije koja ne smije sadržati diskriminatorne kriterijume uključuje se po jedno stručno lice iz oblasti na koje se konkretna javna nabavka

uvanje i bezbjednost podataka i dokumenata	rukovodilac institucije Pomoćnik direktora u sektoru za vođenje informatičnog sistema u oblasti životne sredine	Curenje informacija Iskorišćavanje javne funkcije ili službenog položaja	Interna akta institucije Pojačan službeni i stručni nadzor	Nedovoljna IT bezbjednost podataka kao i njihovo korišćenje za privatne svrhe	6 6 36	Razmotriti mogućnost nadogradnje postojećeg posebnog IT sistema po principu Data Menagement za elektronsku bazu podataka-dokumenata u posjedu institucije (opciono); Obezbijediti kontinuirani stručni nadzor nad podacima	rukovodilac institucije rukovodilac IT službe	kontinuirano	↔	Djelimično realizovano Izvršavanje prema Eionet mreži je djelimično omogućeno. Realizovano Kontinuirano se sprovode kontrolne.
uvanje i bezbjednost podataka i dokumenata	rukovodilac institucije rukovodilac IT službe	Curenje informacija Nesavjestan rad Ugrožavanje zaštite podataka	Pojačan službeni i stručni nadzor	Neadekvatno postupanje sa službenom dokumentacijom i informacijama zbog nedovoljnih mjere fizičke bezbjednosti i tehničke sigurnosti	4 5 20	Obučiti zaposlene o bezbjednom rukovanju podacima u elektronskoj formi	rukovodilac institucije rukovodilac IT službe	kontinuirano	↔	Realizovano Svi računari u mreži prođu procedure u skladu sa uputstvima Ministarstva javne uprave. Realizovano Sprovedena je analiza koja se odnosi na efikasnost i primjenjivost mjera fizičke i tehničke bezbjednosti.

4 Čuvanje i bezbjednost podataka i dokumenata	Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove Pisarnica/Arhiva	Curenje informacija Nesavjestan rad	Edukacija Interna akta institucije Podzakonska akta	Neadekvatan ili neefikasan sistem kontrole nad prijemom i razvrstavanjem dokumentacije	4 5 20	Vršiti redovne kontrole nad prijemom i razvrstavanjem dokumentacije u cilju sprečavanja gubljenja, oštećenja ili neevidentiranja dokumentacije	Načelnik službe za opšte, pravne i finansijske poslove	kontinuirano	↔	Realizovano U skladu sa pravilnikom o kancelarijsko m i arhivskom poslovanju vršena kontrola nad prijemom i razvrstavanje m dokumentacij e. Nijesu evidentirana gubljenja, oštećenja ili neevidentirana dokumentacija e u prethodnoj godini. Dokumentacija se čuva u skladu sa propisima.	Su uslovi za fizičko obezbjeđenje imovine. U 2024. godini je izvršen popis pokretne i nepokretne imovine.
Odnosi sa javnošću	rukovodilac institucije Službenik zadužen za odnose sa javnošću	Nedovoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj Ostali oblici kršenja principa transparentnosti Narušavanje integriteta institucije Gubitak povjerenja građana u rad službenika i	Zakoni i podzakonska akta Princip četiri oka	Nedovoljna informisanost javnosti o radu institucije; Nedovoljna i nekoordinisana saradnja između različitih organizacionih jedinica	5 7 35	Povećati broj informacija o radu institucije po sopstvenoj inicijativi i na zahtjev medija i javnosti	rukovodilac institucije Službenik zadužen za odnose sa javnošću	kontinuirano	↔	Realizovano Informacije o radu Agencije za zaštitu životne sredine su redovno ažurirane i objavljivane na web stranici Agencije. Komunikacija prema	

institucije				<p>zainteresovanoj javnosti se osim preko web portala Agencije obavija i putem društvenih mreža koje prati značajan broj građana.</p> <p>Realizovano Informacije koje su objavljivane na web sajt Agencije su pravovremene i tačne, što je jedan od preduslova kvaliteta informacija.</p> <p>Realizovano Informacije koje su objavljivane na web sajt Agencije su pravovremene i tačne, što je jedan od preduslova kvaliteta informacija.</p> <p>Realizovano Službenik zadužen za odnose sa javnošću prikuplja i obrađuje sve zahteje koji pristignu od</p>
kontinuirano		<p>Unaprijediti kvalitet i kvantitet informacija na web stranici Institucije</p>	<p>rukovodilac institucije Službenik zadužen za odnose sa javnošću</p>	kontinuirano
kontinuirano		<p>Unaprijed pripremljen predlog odgovora u odnosu na moguća pitanja koja su od javnog interesa ili izazivaju posebno interesovanje medija i javnosti</p>	<p>rukovodilac institucije Službenik zadužen za odnose sa javnošću</p>	kontinuirano
kontinuirano		<p>Sprovoditi ispitivanja javnog mnjenja o radu institucije</p>	<p>rukovodilac institucije Službenik zadužen za odnose sa javnošću</p>	kontinuirano

1. Slobodan pristup informacijama	službenik za slobodan pristup informacijama	Neodovoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj Ostali oblici kršenja principa transparentnosti	Zakon o slobodnom pristupu informacijama	Neobjavljivanje dokumenata shodno Zakonu o slobodnom pristupu informacijama, kao i ostalih informacija od značaja za građane	5	6	30	Izrada publikacija, brošura i drugih informativnih materijala koji se distribuiraju javnosti.	direktor službenik za odnose s javnošću	kontinuirano	kontinuirano	Strane javnosti i medija, i na iste priprema odgovore.
2. Slobodan pristup informacijama	službenik za slobodan pristup informacijama	Donošenje nezakonitih odluka Narušavanje integriteta institucije	Zakon o slobodnom pristupu informacijama Vodič za slobodan pristup	Neosnovano uskraćivanje podnosiocu zahtjeva pristup informaciji, neobavještavanje podnosioca zahtjeva o rješavanju zahtjeva	5	6	30	Izjava publikacija, brošura i drugih informativnih materijala koji se distribuiraju javnosti.	direktor službenik za odnose s javnošću	kontinuirano	kontinuirano	Nije realizovano U prethodnoj godini se nijesu sproveli ispitivanja javnosti o radu institucije.
3. Slobodan pristup informacijama	službenik za slobodan pristup informacijama	Donošenje nezakonitih odluka Narušavanje integriteta institucije	Zakon o slobodnom pristupu informacijama Vodič za slobodan pristup	Neosnovano uskraćivanje podnosiocu zahtjeva pristup informaciji, neobavještavanje podnosioca zahtjeva o rješavanju zahtjeva	5	6	30	Izjava publikacija, brošura i drugih informativnih materijala koji se distribuiraju javnosti.	direktor službenik za odnose s javnošću	kontinuirano	kontinuirano	Realizovano Na web stranici Agencije je objavljen i ažuriran Vodič za slobodan pristup informacijama.
4. Slobodan pristup informacijama	službenik za slobodan pristup informacijama	Donošenje nezakonitih odluka Narušavanje integriteta institucije	Zakon o slobodnom pristupu informacijama Vodič za slobodan pristup	Neosnovano uskraćivanje podnosiocu zahtjeva pristup informaciji, neobavještavanje podnosioca zahtjeva o rješavanju zahtjeva	5	6	30	Izjava publikacija, brošura i drugih informativnih materijala koji se distribuiraju javnosti.	direktor službenik za odnose s javnošću	kontinuirano	kontinuirano	Realizovano Na web stranici Agencije je objavljen i ažuriran Vodič za slobodan pristup informacijama.
5. Slobodan pristup informacijama	službenik za slobodan pristup informacijama	Donošenje nezakonitih odluka Narušavanje integriteta institucije	Zakon o slobodnom pristupu informacijama Vodič za slobodan pristup	Neosnovano uskraćivanje podnosiocu zahtjeva pristup informaciji, neobavještavanje podnosioca zahtjeva o rješavanju zahtjeva	5	6	30	Izjava publikacija, brošura i drugih informativnih materijala koji se distribuiraju javnosti.	direktor službenik za odnose s javnošću	kontinuirano	kontinuirano	Realizovano Na web stranici Agencije je objavljen i ažuriran Vodič za slobodan pristup informacijama.

izdavanje dozvola, odobrenja, saglasnosti iz nadležnosti sektora za izdavanje dozvola	rukovodilac sektora zaposleni u sektoru	Nesavjestan rad Nebiagovremeno i neažurno obavljanje povjerenih poslova	Zakoni i podzakonska akta	Mogućnost nastanka nepravilnosti u toku postupka izdavanja dozvola i saglasnosti	4	7	28	Pojačan stručni nadzor	rukovodilac sektora	kontinuirano	↔	Realizovano Vrši se pojačan nadzor rukovodioca sektora i direktora prilikom izdavanja dozvola i saglasnosti.	svi zahtjevi za slobodan pristup informacijam a.
								Pružiti pomoć podnosiocu zahtjeva da ostvari pristup traženoj informaciji, u slučajevima kada je zahtjev nepotpun ili nerazumljiv	službenik za slobodan pristup informacijama	kontinuirano		Realizovano Odgovoreno na sve zahtjeve za slobodan pristup informacijam a. Zahtjevi su se podnosili neposredno, putem pošte na adresu Agencije.	Realizovano Odgovoreno na sve zahtjeve za slobodan pristup informacijam a. Zahtjevi su se podnosili neposredno, putem pošte na adresu Agencije.
								Edukacija zaposlenih u sektoru za izdavanje dozvola i saglasnosti	rukovodilac sektora	kontinuirano		Realizovano Zaposleni u sektoru za izdavanje dozvola su pohađali obuke iz oblasti upravnog postupka, koje su im neophodne za izdavanje dozvola i saglasnosti.	

